



L'accompagnement Qualiopi



Optimisez votre
organisme de formation !

Five Office vous accompagne
à la certification Qualiopi.





Bonjour !

Je suis Chrystèle Codognotto,
Dirigeante de FIVE OFFICE.

Juriste de formation,
Chef d'entreprise depuis 25 ans,
Et organisme de formation depuis 10 ans.

Ma culture de la qualité me prédestinait à
certification Qualiopi !



MON ADN

Un accompagnement à dimension humaine,
Authentique et fidèle à ma personnalité spontanée,
engagée et altruiste.

Un profil multipotentiel,
Garant d'une expertise stratégique et
opérationnelle dans la formation.



Auditrice Qualiopi confirmée

Pour les 4 domaines d'actions :

- formation ;
- bilan de compétences ;
- validation des acquis de l'expérience (VAE) ;
- formation par apprentissage (CFA).



Certifiée qualité depuis 2017



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification Qualiopi a été
délivrée au titre de la catégorie
d'action suivante : **ACTIONS DE
FORMATION**



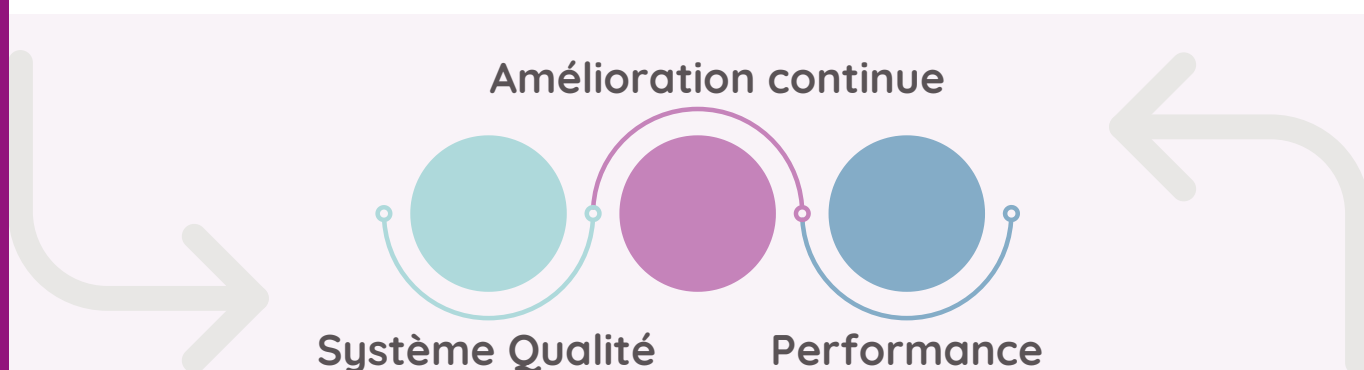
Pourquoi obtenir sa certification ?



1 Optimisez votre système qualité

Portez un regard neuf sur votre démarche qualité et structurez votre organisme de formation.

Professionnalisez vos pratiques !



2 Valorisez votre avantage concurrentiel

La certification Qualiopi atteste de la qualité de vos processus.

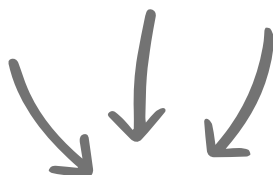
C'est une reconnaissance pour vos clients et partenaires.

Renforcez la confiance !

Quelle est votre motivation ?



Complétez votre offre commerciale !



Accédez aux fonds publics et mutualisés

CPF (Caisse des Dépôts et Consignations) ; État, région, département ; **OPCO** (salariés) ; **FAF** (dirigeants) ; **France Travail** ; et autres dispositifs.

Depuis 2022, la certification Qualiopi est obligatoire pour tous les prestataires souhaitant accéder aux fonds publics et mutualisés pour les :

4 domaines d'actions :

- formation ;
- bilans de compétences ;
- validation des acquis de l'expérience (VAE) ;
- formation par apprentissage (CFA).



MES CONSTATS



VOS ENJEUX

- Développer & pérenniser votre organisme de formation en toute sérénité ;
- Adopter une gestion de la qualité efficace pour vous conformer au référentiel Qualiopi.

VOTRE REALITE

- ► Vous jonglez avec une multitude de responsabilités ;
- ► Vous êtes polyvalent non formé à la qualité ;
- ► Vous ne connaissez pas les rouages de la qualité ;
- ► Vous ne comprenez pas les subtilités du référentiel.

LES RISQUES

Perte de temps, démotivation, perte d'argent, stress & charge mentale.

MA MISSION



VOUS FORMER AU REFERENTIEL

Je vous forme au référentiel pour une meilleure compréhension et appropriation.



SIMPLIFIER VOTRE SYSTEME QUALITE

Je clarifie votre démarche qualité pour la rendre efficace et compréhensible par votre équipe.



ADAPTER VOS PROCESSUS

J'ajuste vos processus et vos outils au référentiel qualité pour assurer votre conformité.



VERIFIER VOTRE REVUE DOCUMENTAIRE

J'examine les documents qui serviront de preuve tout en m'assurant de leur classement et conservation.

Pour passer un audit **ZEN** !

Mon accompagnement EST-IL FAIT POUR VOUS ?



NON

Si vous recherchez

Du prêt à l'emploi

Du digital

Des modèles
universels

Une démarche
uniquement financière

Une aide statique



OUI

Si vous recherchez

Du sur-mesure

**Du face à face
(présentiel ou visio)**

**Des documents
adaptés**

**Une valorisation de
votre système qualité**

Des outils évolutifs

MA DEMARCHE

Une dimension humaine et transversale

Une expertise terrain



100% réussite

- **Etape 1**

Le RDV découverte : 30 minutes offertes

- **Etape 2**

Le diagnostic : analyse de votre besoin

- **Etape 3**

Le plan d'action : adapté à votre profil, activité et culture qualité. Nous choisissons le mix parfait entre la formation, le consulting, l'audit blanc interactif et l'accompagnement.

- **Etape 4**

La préparation de l'audit : réalisation à votre rythme

- **Etape 5**

Le suivi consulting : pendant l'audit et jusqu'à la levée des éventuelles non-conformités



MES SOLUTIONS

4 formats sur-mesure à combiner



FORMATION Qualiopi expert

Pourquoi ?

Pour devenir incollable sur le référentiel Qualiopi, ses enjeux, ses exigences, son optimisation.

Comment ?

Les ateliers formation

Un programme à la carte :

- Les bases du Système de Management de la Qualité
- Les obligations réglementaires,
- Le décryptage du référentiel national qualité,
- La préparation de son audit,
- La sécurisation et la simplification de sa démarche,
- Et plus encore !

Programme “cycle complet” dans les pages suivantes.

Tarif : 100€* ht

*Prise en charge possible par les OPCO ou les FAF

MES SOLUTIONS

4 formats sur-mesure à combiner



CONSULTING

Qualiopi à la carte

Pourquoi ?

- Vous préparez seule votre certification ?
- Vous avez des doutes sur certains indicateurs ?
- Vous souhaitez le regard extérieur d'une experte ?

Comment ?

Les RDV actionnels

Durée et contenu à la carte :

- Question ciblée,
- Vérification de vos processus qualité,
- Eclaircissement sur les indicateurs,
- Point sur les éléments de preuve,
- Préparation au RDV d'audit,
- Et plus encore !

1 heure

Tarif : 80€ ht

2 heures

Tarif : 150€ ht

3 heures

Tarif : 210€ ht

MES SOLUTIONS

4 formats sur-mesure à combiner



EXTERNALISATION

Qualiopi clefs en main

Pourquoi ?

- Vous n'avez pas le temps de gérer la préparation de votre dossier Qualiopi ?
- Vous manquez d'expertise pour valider la certification ?
- Vous recherchez un accompagnement 360° ?

Comment ?

**Externalisez votre dossier Qualiopi,
Five Office s'occupe de tout !**

- Co-construction de votre procédure qualité,
- Création et mise en place de votre dossier Qualiopi,
- Rédaction de l'ensemble des documents de preuve,
- Validation du dossier d'audit,
- Assistance ou présence lors de l'audit,
- Levée des non-conformités éventuelles.

Tarif : sur devis

MES SOLUTIONS

4 formats sur-mesure à combiner



Audit BLANC interactif



Objectif : tester votre système qualité

3 heures pour contrôler votre revue documentaire, déterminer les actions correctives et améliorer votre système qualité.

Cet audit inclut une analyse de vos documents avant et/ou après l'atelier.

Une séance anti-stress garanti !

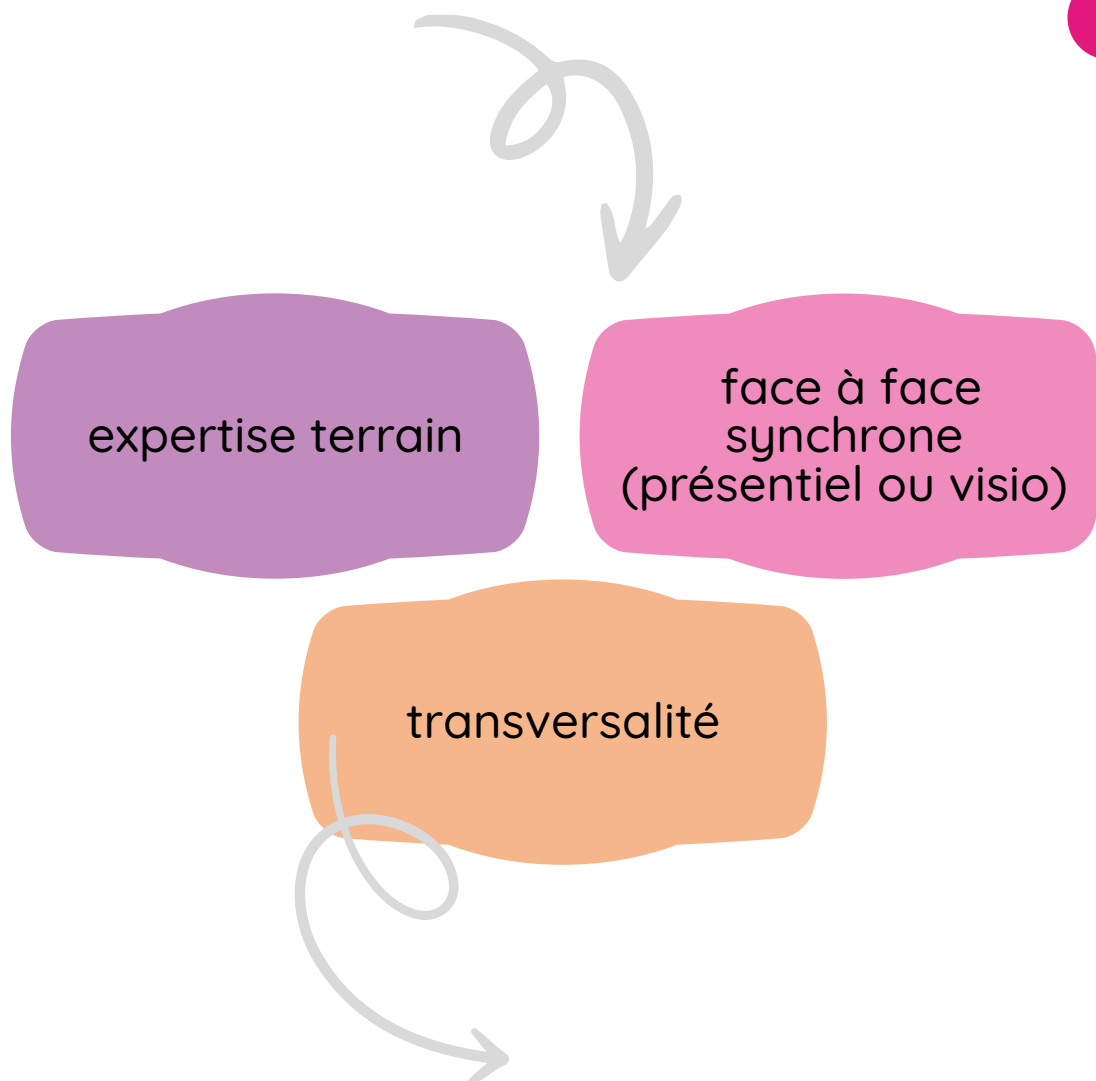
Five Office organise votre répétition générale !

- Nous analysons vos obligations Qualiopi ;
- Nous auditons les indicateurs concernés ;
- Nous vérifions vos documents de preuve ;
- Nous préconisons les axes d'amélioration ;
- Nous vous aidons à réaliser les modifications.

3 heures
Tarif : 390 ht



LES + FIVE OFFICE



MES BONUS



- ✓ Interlocutrice unique
- ✓ 100% présentiel ou distanciel
- ✓ Intervention rapide
- ✓ Ressource documentaire ciblée
- ✓ Présence le jour de l'audit possible
- ✓ Hotline anti-panique



A quel moment me contacter ?

Audit INITIAL

La première étape de votre certification !

L'audit initial vérifie que votre procédure qualité est conforme au référentiel Qualiopi.



Avec Five Office

- Vous gagnez du temps
- Vous évitez les erreurs courantes
- Vous réduisez votre stress



FOCUS NOUVEL ENTRANT

ENTREPRISE, FREELANCE, COACH

Vous n'êtes pas encore formateur ?

Votre coeur de métier est :

- L'accompagnement, le conseil ou le coaching,
- L'informatique ou l'IT,
- Le médical ou paramédical,
- Le juridique ou la communication, ...

Je vous aide à créer votre organisme de formation



A quel moment me contacter ?

Audit de SURVEILLANCE



Objectif : le maintien du certificat

Réalisé 14 à 22 mois après l'audit initial ou de renouvellement, il garantit la continuité de votre système qualité.

Five Office vous évite les pièges !

- Nous listons les changements et évolutions intervenus ;
- Nous identifions les indicateurs à risque ;
- Nous contrôlons l'application des processus au quotidien ;
- Nous vérifions la réalisation des suivis obligatoires.

La mission de l'auditeur



Vérifier :

- le bon respect du référentiel dans sa version en vigueur
- la bonne application de votre système qualité

A quel moment me contacter ?

Audit de RENOUVELLEMENT

Réaffirmer votre engagement qualité

Tous les 3 ans, cet audit vérifie que vos processus internes restent conformes à votre système qualité et au référentiel Qualiopi.



Five Office analyse votre système qualité !

- Nous examinons les résultats des précédents audits ;
- Nous étudions l'efficacité de vos actions correctives ;
- Nous vérifions votre revue documentaire ;
- Nous préconisons les axes d'amélioration continue.

La mission de l'auditeur



Vérifier :

- l'application interne des procédures qualité
- la démarche d'amélioration continue

La formation Qualiopi



PRÉPARER SA CERTIFICATION

Pourquoi cette formation ?

Le décryptage élémentaire du référentiel Qualiopi

Le b.a ba du système du management de la qualité

Le format

- Formation sur mesure
- A partir de 7 heures (1 journée)
- En présentiel ou en distanciel (visio)

Tarif :
100€* ht/heure

Programme cycle complet

Le contenu pédagogique sera adapté à vos besoins

Le système de management de la qualité (SQM)

- SMQ : de quoi parle-t-on ?
- Les 7 principes du système de management de la qualité

La démarche qualité du professionnel de la formation

- Le cadre réglementaire et les enjeux du référentiel
- La méthode d'amélioration continue appliquée à Qualiopi
- La formalisation de votre système qualité

Les exigences du référentiel Qualiopi

- Utiliser le guide de lecture
- Décrypter les 7 critères et les 32 indicateurs
- Comprendre la notion de sous-traitance et de nouvel entrant

Préparer son audit Qualiopi

- Choisir son certificateur
- Vérifier sa ressource documentaire
- Tester son système qualité
- Connaître le déroulement d'une journée type d'audit
- Comprendre la mission de l'auditeur

* prise en charge possible par les OPCO ou les FAF

La formation Qualiopi



OPTIMISER SA CERTIFICATION

Pourquoi cette formation ?

Un regard transversal sur le référentiel et votre système qualité

Un focus stagiaire, formateur et handicap

Le format

- Formation sur mesure
- A partir de 7 heures (1 journée)
- En présentiel ou en distanciel (visio)

Tarif :
100€* ht/heure

Programme cycle complet

Le contenu pédagogique sera adapté à vos besoins

Comment optimiser son site internet ?

Communiquer sur son avantage concurrentiel

Comment simplifier ses documents administratifs ?

Simplifier ses processus et optimiser ses documents de preuve

Comment valoriser sa démarche handicap ?

De l'obligation minimale à un atout différentiel

Comment encadrer les formateurs et la sous-traitance ?

Contrôler les obligations légales et réglementaires

Comment améliorer son ingénierie professionnelle ?

Volet pédagogique, qualité, évaluation, financement et certification.

Comment bonifier son système qualité ?

- Critère 1 : la diffusion de l'information
- Critère 2 : la conception de la formation (besoin, évaluation, déroulé)
- Critère 3 : la mise en oeuvre de la formation
- Critère 4 : l'adéquation des moyens (humains, techniques, lieux)
- Critère 5 : la vérification des qualifications et compétences
- Critère 6 : l'environnement professionnel (veille, handicap, sous-traitant)
- Critère 7 : les mesures d'amélioration (appréciations, traitement et analyse)

* prise en charge possible par les OPCO ou les FAF

Me contacter



Chrystèle Codognotto



06.42.53.65.09



www.fiveoffice.fr



contact@fiveoffice.fr



33670, Créon

