



FFiCE

FIVE OFFICE
CONSEIL ET FORMATION

L'accompagnement Qualiopi

Optimisez votre
organisme de formation !

Five Office vous
accompagne à l'obtention
de la certification.



Bonjour !

Je suis Chrystèle Codognotto,
Dirigeante de FIVE OFFICE.

Juriste de formation,
Chef d'entreprise depuis 25 ans,
Et organisme de formation depuis 10 ans.

Ma culture de la qualité me prédestinait à certification
Qualiopi !



MON ADN

Un accompagnement à dimension humaine,

Authentique et fidèle à ma personnalité spontanée,
engagée et altruiste.

Un profil multipotentiel,

Garant d'une expertise stratégique et opérationnelle
dans la formation.

MON EXPERTISE

Auditrice Qualiopi confirmée

Certifiée qualité depuis 2017



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



MES CONSTATS

- Des responsables d'organisme de formation jonglant avec une multitude de responsabilités ;
- Des managers déconnectés du système de management de la qualité ;
- Des collaborateurs polyvalents non formés à la qualité ;
- Un référentiel subtil nécessitant d'être décomplexifié.

LES RISQUES

Perte de temps, démotivation, perte d'argent, stress & charge mentale.

LES ENJEUX

- Développer & pérenniser son organisme de formation en toute sérénité ;
- Adopter une gestion de la qualité efficace pour se conformer au référentiel Qualiopi.

MA MISSION



- Simplifier votre système qualité ;
- Adapter vos processus et outils au référentiel qualité Qualiopi ;
- Former les managers et les collaborateurs en charge de la qualité.

QUALIOPI, POUR QUI ?



ORGANISME DE FORMATION

Vous avez obtenu votre numéro de déclaration d'activité (NDA) ?

Vous réalisez des :

- Actions de formation
- Bilans de compétences

Vous souhaitez réaliser des :

- Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)
- Actions de formation par apprentissage (CFA)

Démarquez-vous de la concurrence !



ENTREPRISE, FREELANCE, COACH

Vous projetez de réaliser des prestations de formation professionnelle ?

Votre coeur de métier est :

- L'accompagnement ou le conseil,
- L'informatique ou l'IT,
- Le médical ou paramédical,
- Le juridique ou la communication, ...

Complétez votre offre commerciale !

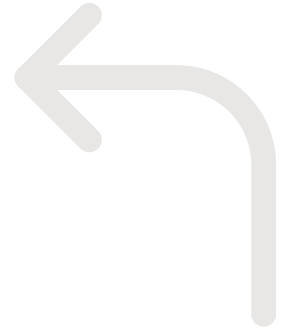
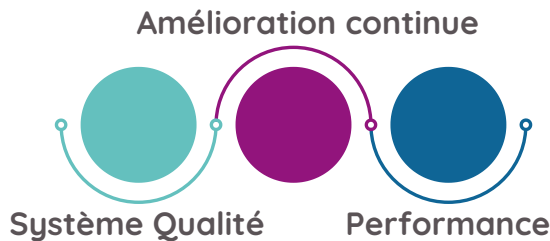
QUALIOPI, POUR QUOI ?



Optimiser son système qualité

Portez un regard neuf sur votre démarche qualité et structurez votre organisme de formation.

Professionalisez vos pratiques !

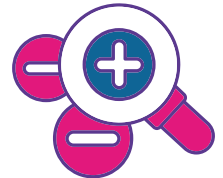


Valoriser son avantage concurrentiel

La certification Qualiopi atteste de la qualité de vos processus.

C'est une reconnaissance pour vos clients et partenaires.

Renforcer la confiance !



Accéder aux fonds publics et mutualisés

CPF (Caisse des Dépôts et Consignations) ; État, région, département ; **OPCO** (salariés) ; **FAF** (dirigeants) ; **France Travail** ; et autres dispositifs.

Depuis 2022, la certification Qualiopi est obligatoire pour tous les prestataires souhaitant accéder aux fonds publics et mutualisés pour les :

4 domaines d'actions :

1. formation ;
2. bilans de compétences ;
3. validation des acquis de l'expérience (VAE) ;
4. formation par apprentissage (CFA).





A quel moment me contacter ?

A chaque étape de votre certification

AUDIT INITIAL

Réalisé par votre certificateur

La première étape de votre certification, il vérifie que votre procédure qualité est conforme au référentiel Qualiopi.

AUDIT DE SURVEILLANCE

Réalisé par votre certificateur

Réalisé 14 à 22 mois après l'audit initial ou de renouvellement, il garantit la continuité de votre système qualité.



AUDIT DE RENOUVELLEMENT

Réalisé par votre certificateur

Tous les 3 ans, il vérifie que vos processus internes restent conformes à votre système qualité et au référentiel Qualiopi.

AUDIT BLANC

Réalisé par Five Office

Optionnel, il évalue votre procédure qualité avant l'audit et teste sa conformité au référentiel Qualiopi.

***Retrouvez un regard positif sur
votre système qualité.***



MA DEMARCHE

100% réussite

- **Etape 1**

Le RDV découverte : 30 minutes offertes

- **Etape 2**

Le diagnostic : analyse de votre procédure qualité

- **Etape 3**

Le plan d'action : adapté à votre profil, activité et culture qualité. Nous choisissons le mix parfait entre la formation, le consulting et l'accompagnement.

- **Etape 4**

La préparation de l'audit : réalisation à votre rythme

- **Etape 5**

Le suivi consulting : pendant l'audit et jusqu'à la levée des éventuelles non-conformités



Résultat garanti

Expertise
Réactivité
Proximité
Gain de temps
Simplification

MES SOLUTIONS

3 formats complémentaires



Pour :



- comprendre le référentiel,
- structurer vos processus internes,
- garantir la qualité de vos prestations.

Et obtenir sereinement votre certification Qualiopi

CONSULTING

Qualiopi à la carte



Pourquoi ?

- Vous préparez seul votre certification ?
- Vous avez des doutes sur certains indicateurs ?
- Vous souhaitez le regard extérieur d'une experte ?

Comment ?

Les ateliers coaching

Exemples :

Vérification de vos processus qualité,
Audit blanc interactif,
Préparation au RDV d'audit, ...

Tarif : à partir de 500€ ht les 4 heures

La hotline anti-panique

Exemples :

Doute sur un indicateur,
Validation d'un document de preuve,
Précisions sur la démarche d'audit, ...

Tarif : 50€ la 1/2 heure

FORMATION

Qualiopi expert

Pourquoi ?

- Pour devenir incollable sur le référentiel Qualiopi, ses enjeux, ses exigences, son optimisation.

Consultez nos programmes dans les pages suivantes.

Tarif : à partir de 350€ ht la demi-journée (3,5 heures)





EXTERNALISATION

Qualiopi clefs en main

Pourquoi ?

- Vous n'avez pas le temps de gérer la préparation de votre dossier Qualiopi ?
- Vous manquez d'expertise pour valider la certification ?
- Vous recherchez un accompagnement 360° ?

Comment ?

Externaliser votre dossier Qualiopi, Five Office s'occupe de tout !

- Validation de votre procédure qualité,
- Création et mise en place de votre dossier Qualiopi : rédaction de l'ensemble des documents de preuve,
- Assistance ou présence lors de l'audit,
- Levée des non-conformités éventuelles.

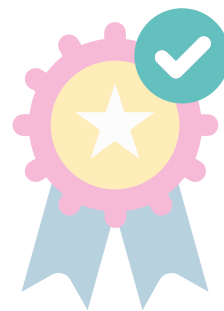
Tarif : sur devis



MES BONUS

- ☒ Interlocutrice unique
- ☒ 100% présentiel ou distanciel
- ☒ Intervention rapide
- ☒ Ressource documentaire incluse
- ☒ Présence le jour de l'audit possible

La formation Qualiopi



PRÉPARER SA CERTIFICATION

Pourquoi cette formation ?

Vous êtes organisme de formation et vous souhaitez vous engager dans la démarche qualité Qualiopi.

Cette formation vous donne les clefs pour comprendre les exigences du référentiel, constituer efficacement le dossier de preuves et aborder sereinement l'audit de certification.

Le format

- Formation sur mesure
- A partir de 3,5 heures (1/2 journée)
- En présentiel ou en distanciel (visio)

Tarif :
100€ ht/heure

Programme cycle complet

NB : le contenu pédagogique sera adapté à vos besoins

Le système de management de la qualité (SQM)

- SMQ : de quoi parle-t-on ?
- Les 7 principes du système de management de la qualité

La démarche qualité du professionnel de la formation

- Le cadre réglementaire et les enjeux du référentiel
- La méthode d'amélioration continue appliquée à Qualiopi
- La formalisation de votre système qualité

Les exigences du référentiel Qualiopi

- Utiliser le guide de lecture
- Décrypter les critères et les indicateurs
- Comprendre la notion de sous-traitance et de nouvel entrant

Préparer son audit Qualiopi

- Choisir son certificateur
- Vérifier sa ressource documentaire
- Tester son système qualité
- Connaître le déroulement d'une journée type d'audit
- Comprendre la mission de l'auditeur

Recevez votre programme sur mesure : contact@fiveoffice.fr

La formation Qualiopi



OPTIMISER SA CERTIFICATION

Pourquoi cette formation ?

Vous êtes organisme de formation et vous venez d'obtenir la certification Qualiopi. La première étape vient d'être franchie ! N'oubliez pas que votre système qualité unique est votre atout.

Cette formation vous donne les clefs pour optimiser vos processus, suivre votre démarche qualité au quotidien et valoriser votre offre client.

Le format

- Formation sur mesure
- A partir de 3,5 heures (1/2 journée)
- En présentiel ou en distanciel (visio)

Tarif :
100€ ht/heure

Programme cycle complet

NB : le contenu pédagogique sera adapté à vos besoins

Comment optimiser son site internet ?

- Diffuser ses documents de preuve
- Communiquer sur son avantage concurrentiel

Comment simplifier sa démarche qualité ?

- Auditer sa démarche qualité
- Simplifier ses processus et optimisez ses documents de preuve

Comment valoriser sa démarche handicap ?

- Les enjeux de la démarche handicap
- De l'obligation minimale à un atout différentiel

Comment optimiser les processus du référentiel Qualiopi

- **Critère 2 : la conception de la formation**
Analyse du besoin, positionnement/évaluation des acquis, déroulé pédagogique
- **Critère 7 : les mesures d'amélioration**
Enquêtes de satisfaction pour toutes les parties prenantes
Plan d'action : bilan, traitement et analyse

Recevez votre programme sur mesure : contact@fiveoffice.fr



Me contacter



Chrystèle Codognotto



06.42.53.65.09



www.fiveoffice.fr



contact@fiveoffice.fr



33670, Créon

